



Tipo documento:
SOFTWARE - PROGRAMMI - DATI

R:[## 120193 ##] Creato sito web nell'area di test

MADISOFT (support@madisoft.zohodesk.eu)

RICEVUTO il 28/09/2020 17:09:48

A: (daniele.rappoli.872@istruzione.it)

cc: (support@madisoft.zohodesk.eu), (GRIC82000E@istruzione.it)

ccn: gric82000e@istruzione.it



Gentile Cliente,

il sito è stato attivato nell'area di testing a voi riservata:
<http://comprensivopitigliano.scuoletest.madisoft.it/>

le credenziali di accesso sono:
utente: danielerappoli
password: r#9AKpSm!80H

Per accedere all'area riservata si deve:
1) Collegarsi al sito web attraverso il link soprastante
2) Cliccare nel menù in alto a destra sulla voce "Area riservata"
3) Inserire le credenziali soprastanti

Come prima cosa consigliamo di andare su Aspetto > gestisci la grafica del sito, in cui potrà modificare alcune impostazioni grafiche e inserire i dati dell'Istituto.

I primi passi da fare e i procedimenti dettagliati per la configurazione sono illustrati all'interno dei Video e dei Manuali Operativi che potrà trovare nel nostro Centro di Supporto, al seguente indirizzo web:

<http://scuoladigitale.info> alla voce SUPPORTO

Nel Centro di Supporto, cliccare sul menù orizzontale "Guide sito web", selezionare la sezione "Sito Web Scolastico .gov.it " e quindi, sulla voce "prima passi": troverà una guida alla prima configurazione e la spiegazione sulla gestione dei contenuti.

Ricordiamo quali sono gli strumenti fondamentali per rimanere aggiornati, imparare sempre di più sull'utilizzo del sito web e contattare i nostri operatori in caso di bisogno:

- Centro di Supporto online all'indirizzo:
<http://scuoladigitale.info> alla voce SUPPORTO
dove è possibile reperire tutte le guide in formato pdf (visualizzabili online e stampabili).

- Canale Youtube:
<http://www.youtube.com/user/softwarenuvola>
dove sono stati caricati tutti i video relativi al sito web nella playlist dedicata.

- Chat interattiva cui si può accedere attraverso il nostro Centro di Supporto, per dialogare in tempo reale e con comodità con un nostro operatore

- Sistema di ticket (anch'esso utilizzabile collegandosi al Centro di Supporto) che consente di aprire un ticket e di monitorarne lo stato tramite un qualsiasi PC. È inoltre possibile vedere e consultare tutti i ticket aperti, in lavorazione e chiusi.

- Invio di email alla nostra casella supporto@madisoft.it

- Telefono: 0733 - 203595; dal Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 18:00 ed il Sabato dalle 08:30 alle 13:00.

Come valuteresti il nostro servizio clienti?

 Buono

 Insufficiente

Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali Saluti

Antonio Marino
Madisoft SpA - supporto@madisoft.it

RISPONDI

RISPONDI A TUTTI

INOLTRA



E' un progetto
GRUPPO SPAGGIARI PARMA

siete in **Segreteria Digitale** > Menu rapido > Visualizza email

Consulta

- Consultazione
- Ricerca
- Pratiche
- Cruscotto
- Stampe

Raccogli

- Documenti in entrata
- Documenti in uscita
- Registra
- Documenti da ClasseViva

I miei archivi

- Archiviazione fisica
- Archiviazione digitale

Pubblica

- Albo online
- Trasparenza
- Comunicati
- Bacheca
- Pubblica precedenti
- Generazione link pubblici

Consulenza

- Videocorsi
- Tutor
- Normativa
- Aggiornamenti
- Quesiti
- Manuali e FAQ
- TeamViewer

Organizza

- Titolario
- Tipi di documento
- Controparti
- Rubrica
- Organizzazione
- Registri
- Uffici
- Assegnatari
- Mezzi di trasmissione
- Impostazioni di firma
- Libri firma
- Configura email

I miei documenti

- I miei documenti
- Libro firma
- Modulistica smart



Hai bisogno di aiuto?

Consulta Videotutorial e Faq

Richiedi assistenza



Sei un utente esperto?

Consigliaci un miglioramento

Collabora con noi